

Datenschutzerklärung - Ergänzung WhatsApp

WhatsApp Chat Button (Link) auf der Internetseite <https://www.kirche-bremen.de/matthaeus/>

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit über den WhatsApp Button mit uns in Kontakt zu treten. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Wir setzen den WhatsApp Chat Dienst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach §. 6 Nr. 4 DSGVO ein, um Ihre Fragen zu beantworten, Ihrem Anliegen nachzugehen und eine Optimierung der Kommunikation und des Service für Sie zu erreichen. Sofern Sie eine entsprechende Einwilligung gem. § 6 Nr. 2 DSGVO erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Über den WhatsApp Chat können wir Informationen darüber erheben, welche Nutzer wann mit unserem WhatsApp Chat Dienst interagieren und personenbezogenen Daten wie Ihren Namen oder Benutzernamen sowie Ihre Telefonnummer aus Ihrem Konto importieren. Ferner speichern wir den Inhalt Ihrer Konversationen über die Chat-Dienste sowie die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) um Ihre Fragen zu beantworten und ihr Anliegen zu bearbeiten.

Die zwischen Ihnen und uns auf WhatsApp ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass WhatsApp sogenannte Metadaten, die bei der Kommunikation über WhatsApp entstehen, wie zum Beispiel das Datum und die Uhrzeit, zu der eine Nachricht gesendet oder empfangen wurde, verarbeitet. Auch Telefonnummern der beteiligten Personen und technische Daten wie Gerätetyp, Betriebssystem oder Standortdaten werden von WhatsApp verarbeitet. Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt. Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Das DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/7735>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>

Wir nutzen WhatsApp in der Variante „WhatsApp Business“ und haben entsprechende Einstellungen vorgenommen, so dass beispielsweise kein automatischer Datenabgleich mit dem Adressbuch auf den im Einsatz befindlichen Smartphones erfolgt...

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland geschlossen.